

## چکیده

مقدمه : آموزش بالینی از مقاطع حساس آموزش پزشکی است که در شکل دهی توانمندی های حرفه ای فراگیران نقش عمده ای دارد و نیاز به ارتقا مستمر دارد که مستلزم بررسی وضعیت موجود، شناخت نقاط قوت و اصلاح نقاط ضعف است و دانشجویان به عنوان دریافت کنندگان آموزش، بهترین منبع برای شناسایی مشکلات موجود هستند. لذا این تحقیق در پاییز 95 به منظور ارزیابی میزان رضایتمندی کارآموزان رشته پزشکی از کیفیت آموزش ارائه شده در بخش های بالینی دانشگاه علوم پزشکی قزوین انجام پذیرفته است.

روش ها : این مطالعه از نوع توصیفی مقطعی تحلیلی می باشد. جامعه هدف کلیه کارآموزان شاغل به تحصیل در سال تحلیلی 95 دانشگاه علوم پزشکی قزوین بودند. پرسشنامه هایی بر اساس AAMC سال 2006 که در دانشگاه تهران نیز استفاده شده است، جهت تکمیل به کارآموزانی که در ماه آخر دوره کارآموزی بودند تحویل داده شد که شامل سوالات دموگرافیک و سوالات متعدد در زمینه رضایت کلی دانشجویان از دوره، کیفیت آموزش های ارائه شده، میزان مهارت های آنها در حیطه تصمیم گیری بالینی، طبابت مبتنی بر شواهد، طبابت مبتنی بر جامعه، مسئولان اجرایی و اداری دانشگاه، سیستم های حمایت از دانشجو و خدمات به دانشجو، رعایت اخلاق و قانون در پزشکی، مهارت ارتباطی و تکنولوژی و عملکرد حرفه ای می بود. در تجزیه و تحلیل داده ها از روش آمار توصیفی و آزمون های کای دو و تی تست و تست انووا و تست انووا در تکرار مشاهدات و تست فریدمن با  $P < 0.05$  استفاده شد.

یافته ها : بطور کلی دانشجویان میزان رضایت خود از ارائه دروس دوره کارآموزی، در بخش های داخلی (50٪)، زنان و مامایی (72.4٪)، کودکان (49٪) و جراحی (32.6٪) خوب ارزیابی کردند. همچنین میزان رضایتمندی کارآموزان از مسئولان اجرایی و اداری دانشگاه، (7.4٪) خوب و (60.3٪) ضعیف عنوان شده است. در بررسی رضایت از ارائه دروس آموزشی و بررسی کیفیت و خدمات آموزشی و تعاملات مختلف در بین بخش های مازور و مینور، بخش رادیولوژی (65.1٪) خوب و بخش اورولوژی به میزان (51.7٪) ضعیف ارزیابی شدند.

نتیجه گیری : به طور کلی سطح آموزش و همچنین کیفیت دوره کارآموزی در دانشگاه علوم پزشکی قزوین متوسط ارزیابی شد، زیرا (64.7٪) دانشجویان رضایت کلی از این دوره و آموزش مربوط به آن را متوسط عنوان کردند.

## فهرست مطالب

عنوان	شماره صفحه
<b>فصل اول – مقدمه</b>	
مقدمه	2
بیان مسئله	7
<b>فصل دوم – بررسی متون و مروری بر مقالات</b>	
بررسی متون و مقالات داخلی و خارجی	10
<b>فصل سوم – روش اجرا</b>	
روش اجرا و طراحی تحقیق	17
جامعه مورد مطالعه و روش نمونه گیری	18
روش جمع آوری و تجزیه و تحلیل داده ها	18
توصیف داده ها	18
تحلیل سوالات پرسشنامه	18
اهداف و فرضیات	20
<b>فصل چهارم – نتایج</b>	
یافته ها	23
<b>فصل پنجم – بحث و نتیجه گیری</b>	
بحث	57
نتیجه گیری	66
پیشنهادات	69
ضمائم	70
منابع	80

## فهرست جداول

عنوان	شماره صفحه
جدول شماره 1- ویژگی های دموگرافیک دانشجویان مورد مطالعه	23
جدول شماره 2- درصد میزان رضایت از اهداف و محتوای دروس دوره کارآموزی	25
جدول شماره 3- میانگین نمرات و انحراف معیار میزان رضایت از اهداف و محتوای دروس دوره کارآموزی	26
جدول شماره 4- درصد کلی میزان رضایت از دروس دوره کارآموزی به تفکیک بخش های مختلف	26
جدول شماره 5- درصد میزان رضایت از آموزش تصمیم گیری بالینی و مراقبت بالینی	28
جدول شماره 6- میانگین نمرات و انحراف معیار میزان رضایت از آموزش بالینی و مراقبت بالینی	29
جدول شماره 7- درصد میزان رضایت از طبابت مبتنی بر شواهد	30
جدول شماره 8- میانگین نمرات و انحراف معیار میزان رضایت از طبابت مبتنی بر شواهد	30
جدول شماره 9- درصد میزان رضایت از آموزش سایر موضوعات پزشکی	32
جدول شماره 10- میانگین نمرات و انحراف معیار میزان رضایت از آموزش سایر موضوعات پزشکی	33
جدول شماره 11- درصد میزان رضایت از آموزش مبتنی بر جامعه	34
جدول شماره 12- میانگین نمرات و انحراف معیار میزان رضایت از آموزش مبتنی بر جامعه	35
جدول شماره 13- درصد میزان رضایت از مهارت های ارتباطی	36
جدول شماره 14- میانگین نمرات و انحراف معیار میزان رضایت از مهارت های ارتباطی	36
جدول شماره 15- درصد میزان رضایت از آموزش مهارت های تکنولوژی	37
جدول شماره 16- میانگین نمرات و انحراف معیار میزان رضایت از آموزش مهارت های تکنولوژی	37
جدول شماره 17- درصد میزان رضایت از عملکرد حرفه ای	38
جدول شماره 18- میانگین نمرات و انحراف معیار میزان رضایت از عملکرد حرفه ای	39
جدول شماره 19- درصد میزان رضایت از مسئولان اجرایی و اداری	40
جدول شماره 20- میانگین نمرات و انحراف معیار میزان رضایت از مسئولان اجرایی و اداری	40
جدول شماره 21- درصد میزان رضایت از سیستم های حمایت از دانشجو	41
جدول شماره 22- میانگین نمرات و انحراف معیار میزان رضایت از سیستم های حمایت از دانشجو	41
جدول شماره 23- درصد میزان رضایت از سایر خدمات دانشجویی	42
جدول شماره 24- میانگین نمرات و انحراف معیار میزان رضایت از سایر خدمات دانشجویی	42
جدول شماره 25- درصد میزان رضایتمندی از گروه های مینور و ماژور	43-48
جدول شماره 26- میانگین نمرات و انحراف معیار میزان رضایتمندی از گروه های مینور و ماژور	49-54
جدول شماره 27- درصد میزان رضایت کلی از دوره کارآموزی و آموزش دوره کارآموزی	55